

Політика конфіденційності

Конфіденційність наших клієнтів та інших осіб є для нас пріоритетом, і ми прагнемо забезпечити обробку всіх персональних даних з максимальною повагою до прав фізичних осіб. Ця Політика конфіденційності пояснює, як компанія ТОВ «Острін ЛТД», з юридичною адресою: Оболонська наб. 7/1, к. 12, 04211, Київ, Україна, ідентифікаційний код 32496838 ("**Компанія**", "**ми**" або "**нас**"), здійснює обробку персональних даних.

Ми обробляємо ваші персональні дані тільки відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Які категорії персональних даних ми обробляємо?

Компанія збирає та обробляє зазначені нижче категорії персональних даних у зв'язку з функціонуванням системи документообігу, доступної своїм клієнтам або у вигляді хмарного рішення, або у вигляді локального рішення для зберігання даних, що пропонує різні послуги клієнтам; ці послуги більш детально визначені в наших Умовах та положеннях, доступних за наступним посиланням ("**Послуги**").

Для надання Послуг Компанія обробляє наступні категорії персональних даних:

(i) Персональні дані, необхідні для створення Вашого аккаунту користувача, тобто Ваше ім'я користувача, хеш-пароль та адреса електронної пошти, а також персональні дані, необхідні для обробки отриманих від Вас платежів, тобто реквізити Вашого банківського рахунку ("**Дані аккаунту**").

(ii) Персональні дані, надані, наприклад, створені, завантажені або збережені Вами під час користування Послугами. Компанія не обирає і не визначає типи персональних даних, які надаються до Сервісів. Однак такі персональні дані, як правило, включають інформацію про бізнес компанії, її співробітників, контрагентів, документи, файли та будь-які інші пов'язані з цим питання ("**Хмарні дані**"). Шифрування будь-яких Хмарних даних забезпечується Компанією. Доступ до Хмарних даних суворо обмежений; доступ до Хмарних даних дозволяється тільки співробітникам Компанії та уповноваженим співробітникам замовника відповідно до внутрішньої бізнес-логіки.

(iii) Персональні дані, що стосуються Ваших журналів та функціональності Вашого аккаунту ("**Веб-сайт дані**").

З якою метою обробляються персональні дані?

При обробці Ваших персональних даних Компанія діє так само:

(i) В якості контролера даних, який визначає наступні цілі, для яких і в який спосіб обробляються Ваші персональні дані (Дані аккаунту та Веб-сайт дані):

(a) Створення та адміністрування вашого аккаунту користувача, надання клієнтської підтримки або інших комунікацій з вами, пов'язаних з послугами;

(b) Рекламні та маркетингові цілі;

(c) Визначення та забезпечення виконання юридичних вимог Компанії; та

(ii) В якості процесора даних, який обробляє персональні дані (Хмарні дані) для наступних цілей від імені клієнтів:

(a) Надання послуг - зберігання даних, зовнішні комунікації щодо замовлень клієнтів, вирішення технічних або сервісних питань (правова підстава: обробка, необхідна для виконання договору).

У разі необхідності Компанія запитає у Вас дозвіл на обробку Ваших персональних даних.

Коли ми збираємо дані?

Ваші персональні дані отримуються прямо або опосередковано від Вас, коли Ви вирішили скористатися Послугами. При цьому Ви надаєте свої персональні дані на добровільній основі. Окремі випадки нерозголошення персональних даних можуть призвести до неможливості надання Компанією Послуг.

Ваші персональні дані можуть збиратися за наступними сценаріями:

- (i) Коли Ви створюєте свій аккаунт користувача та коли Ви взаємодієте з нами через наші контактні дані або платформи соціальних мереж (Дані аккаунту);
- (ii) Коли Ви користуєтеся Послугами та надаєте та/або змінюєте, створюєте або іншим чином працюєте з персональними даними в рамках Послуг (Хмарні дані);
- (iii) Коли Ви ввійшли на платформу, що надає Послуги, і переглядаєте веб-сайт або змінюєте будь-які Ваші налаштування (Послуги веб-сайту).

Наші послуги орієнтовані на користувачів старше 18 (вісімнадцяти) років. Будь-який збір даних, що стосуються осіб молодше п'ятнадцяти (15) років, здійснюється ненавмисно.

З ким ми ділимося персональними даними?

З метою надання Вам запитуваних Послуг, в залежності від відповідної категорії, Ваші персональні дані можуть бути надані наступним третім особам:

- (i) Хмарні дані можуть оброблятися в зашифрованому вигляді тільки через:
 - (a) Обмеженій кількості сторонніх постачальників послуг - тих, які забезпечують надання послуг, що надаються Компанією, зокрема, постачальників послуг програмного забезпечення, постачальників послуг з обслуговування клієнтів або інших технічних операцій та постачальників послуг зі зберігання даних ("**Постачальники послуг**"). Тільки у разі необхідності ці сторони можуть отримувати доступ до персональних даних та обробляти їх під час надання своїх послуг.
- (ii) Можуть бути надані інші персональні дані, такі як певні Дані аккаунту:
 - (a) Постачальники послуг;
 - (b) Податкові консультанти, професійні консультанти (наприклад, аудитори, юристи), у тому числі працівники таких осіб;
 - (c) Суб'єкти, що надають платіжні послуги; та
 - (d) Провайдери соціальних мереж - використання послуг Компанії разом із соціальною мережею може вимагати від Компанії передачі Ваших персональних даних провайдерам соціальних мереж.

Компанія укладає договори з такими третіми особами, обмежуючи їх доступ, використання та розкриття персональних даних з метою забезпечення дотримання цієї Політики конфіденційності та будь-яких інших вимог щодо конфіденційності.

Як довго зберігаються ваші дані?

Ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом періоду часу, необхідного для виконання цілей обробки, визначених вище, тобто всі Ваші дані будуть видалені після видалення Вашого аккаунту користувача, за винятком випадків, коли Компанія має юридичне

зобов'язання або законний інтерес зберігати такі персональні дані протягом більш тривалого періоду (наприклад, для захисту Компанії від судових позовів); в таких випадках Компанія повідомить відповідного суб'єкта даних і гарантує, що забезпечить конфіденційність таких персональних даних і більше не буде активно обробляти такі персональні дані.

При наданні наших послуг на безоплатній основі ми маємо право видалити Ваш акаунт і пов'язані з ним персональні дані після припинення надання Послуг.

Чи захищені ваші персональні дані?

Відповідно до найкращих практик, ми застосовуємо відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення належних заходів безпеки, конфіденційності та цілісності персональних даних (включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкового або незаконного знищення, втрати, перекручення або пошкодження, несанкціонованого розкриття чи доступу до персональних даних). Компанія регулярно контролює дотримання цих заходів. Ми суворо обмежуємо коло осіб, які мають доступ до такої інформації, і зводимо кількість уповноважених осіб до мінімуму. Крім того, ми підтримуємо фізичні та кібернетичні гарантії, такі як часткове шифрування даних, пристрої захисту серверів і програмне забезпечення, щоб звести нанівець можливу втрату, неправильне використання або зміну Ваших даних.

Ваші персональні дані можуть бути передані для обробки та зберігання в треті країни за межами України через постачальників хмарних рішень. Ці країни можуть застосовувати інші правила конфіденційності, ніж Україна. Компанія запровадила відповідні договірні та інші заходи для захисту Ваших персональних даних, коли персональні дані передаються третім особам, розташованим в інших країнах.

Ваші права

Ви маєте наступні права щодо ваших даних:

- (i) вимагати доступу з метою виправлення або видалення Ваших персональних даних, а також обмеження їх обробки; однак Ваше право на видалення або обмеження обробки застосовується тільки в тому випадку, якщо Компанія не зобов'язана обробляти їх на іншій законній підставі (тобто дотримання юридичного зобов'язання);
- (ii) залежно від обсягу обробки Ваших даних з метою управління Вашим акаунтом користувача та виконання будь-яких договорів, Ви маєте право на перенесення Ваших персональних даних; та
- (iii) заперечувати проти обробки Ваших персональних даних, які обробляються з законним інтересом, а також заперечувати проти обробки в маркетингових цілях.

Якщо Ви бажаєте скористатися своїми правами або у Вас виникли питання щодо обробки Ваших персональних даних, будь ласка, зв'яжіться з Адміністратором електронною поштою за адресою: mail@ostrean.com.

Інформація, яку Компанія зобов'язана надати Вам щодо обробки Ваших персональних даних, може з часом змінюватися або застарівати. З цієї причини Компанія залишає за собою право модифікувати і змінювати ці умови в будь-який час. Якщо ці умови будуть змінені, Компанія повідомить Вас про це по електронній пошті.